Matriz de Indicadores de Resultados

Datos de identificación	
Dirección Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tonalá, Jalisco
Áreas Involucradas	Centro de Atención Integral a las y los Adultos Mayores
Fecha de Actualización	01/01/2026 al 30/06/2026
Meta General	Brindar apoyo a esta parte vulnerable de la población tonalteca
Monto Presupuestario/ Recurso Asignado	Programación y presupuesto lo asigna

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2024-2027	
Eje	Construyendo Desarrollo Social y Combate a la Pobreza
Objetivo	Fortalecer el respeto a los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.
Estrategia	Diseñar e implementar programas y acciones que impulsen la igualdad y la seguridad de las personas adultas mayores
Lineas de Acción	Fortalecer el Centro de Atención Integral a las y los Adultos Mayores (CAIAM), a fin de mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores, a través de promoción, participación, colaboración e integración de la sociedad.
Contribución a los fines del Plan Estatal de Desarrollo	Desarrollo Social

Resumen Narrativo		Indicadores								Medios de verificación	Supuestos	Meta Anual Programada	Avances cualitativos												Meta Lograda	Estatus del indicador
		Nombre del indicador	Definición	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión	Sentido del indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Fin	Contribuir a proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios mediante la inclusión social de aquellos que se encuentren en situación vulnerable, transitoria o permanente, en el municipio de Tonalá, Jalisco.	Porcentaje de personas en las que se logró resolver su problemática apremiante o incidir en su vulnerabilidad social (adultos mayores, personas con vulnerabilidad social)	El indicador mostrará la parte porcentual de los adultos mayores de 60 años y más que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo, del total de personas vulnerables del Municipio de Tonalá, Jalisco.	(Número de personas de 60 años y más años de edad que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo) / (Total de personas vulnerables del Municipio de Tonalá, Jalisco) x 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Anual	Pobreza multidimensional por municipio del Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco, Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF, padrón de beneficiarios y registro diario de servicios	La participación de los diversos sectores involucrados, se comprometen y facilitan la inclusión de los grupos prioritarios.	20,000	1536	1415	938	720	1428	1530						**7,567**	38%
Propósito	Grupos prioritarios vulnerables del municipio de Tonalá, Jalisco (adultos mayores, atendidos en los Centros de Atención que son atendidos integralmente y reciben apoyos asistenciales, mejoran sus condiciones de vida.	Porcentaje de personas de la población atendida, que son incluidas socialmente (trabajo, deporte, grupo social).	El indicador muestra la parte porcentual de . Personas de 60 y más años de edad que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo en el CAIAM	(Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo) / (Número de personas vulnerables atendidas en el Centro de Atención Integral al Adulto Mayor) x 100. (Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo en el Centro de Día) / (Número de personas vulnerables atendidas en el Centro de Atención Integral al Adulto Mayor) x 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Anual	Padrón de Beneficiarios y resgistro diario de servicios	Existen condiciones sociales que facilitan la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos; familiar, laboral, económico y educativo. Las personas que soliciten algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	2,200	27	50	52	61	75	104						**369**	17%
Componente 1	Apoyos asistenciale otorgados.	Total de apoyos asistenciales otorgados. Total de personas adultas mayores y beneficiadas con apoyos o servicos	Número total de apoyos en especie que son otorgados a adulto mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente (Apoyos otorgados y traslados a Centros de Día). Número total de personas adultas mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente, beneficiadas con apoyos o servicios	(Número de apoyos asistenciales otorgados) / (Número de apoyos asistenciales programados para entrega) x 100. (Número de personas adultas mayores y de grupos prioritarios atendidas con apoyos y servicios) / (Número de personas adultas mayores y de grupos prioritarios programadas para apoyos y servicios) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Persona	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y resgistro diario de servicios	Las personas que soliciten algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	30	0	1	1	0	0	1						**3**	10%
Actividad 1.1	Entrega de apoyos y rendición de informes	Total de informes elaborados y entregados en tiempo y forma	El indicador muestra el número de informes elaborados y entregados en tiempo y forma ante las instacias correspondientes, relativas a las actividades realizadas para la entrega de apoyos	(Número de informes de actividad entregados en tiempo y forma) / (Número de informes de actividades programados) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Informe	Trimestral	Oficios de informes	El Sistema DIF Jalisco recibe y autoriza los informes entregados	12	1	1	1	1	1	1						**6**	50%
Acrividad 1.2	Gestión administrativa para entregar apoyos	Total de planes de gestiones administrativas realizadas para entregar apoyos	El indicador muestra el número de planes de acciones de gestión administrativas internas y externas, que conllevan la realización de la entrega tangible del servicio.	(Número de planes de trabajo elaborados) / (Número de planes de trabajo programados) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Plan	Trimestral	Planes de trabajo resguardados en la Coordinación y las diferentes áreas del Centro	Existe la demanda de servicios y apoyos que oferta el Centro de Atención Integral del Adulto Mayor del Sistema DIF Tonalá	12	1	1	1	0	1	0						**4**	33%
Actividad 1.3	Supervisión de la entrega de raciones alimenticias en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Total de raciones alimenticias otorgadas	Muestra el número total de las raciones alimenticias otorgadas a personas de 60 y más años de edad otorgados en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Número total de las raciones alimenticias otorgadas a personas de 60 y más años de edad otorgados en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Gestión	Eficacia	Ascendente	Raciones	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y resgistro diario de servicios	Las personas que soliciten algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	21,000	1,350	1,000	1,050	644	874	600						**5,518**	26%
Actividad 1.4	Comprobación de recurso	Total de comprobaciones de recurso	Muestra el número total de comprobaciones de recursos efectuadas de los apoyos económicos o en especie recibos y que fueron remitida al SEDIF	(Número de documentos de comprobación de recurso efectuadas y recibidad) / (Número de comprobaciones de recursos programadas para su recepción) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Documentos	Trimestral	Minutario de oficios de comprobaciones	Las personas que soliciten algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	10	0	0	0	0	1	0						**1**	10%
Componente 2	Actividades que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor, realizadas	Total de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor	El total de servicios que se ofrecen a los adultos mayores a través de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo. El total de servicios que se ofrecen a los adultos mayores a través de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	(Número de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas para adultos mayores) / (Número de actividades para adultos mayores programadas) x 100. (Número de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas para adultos mayores en el Centro de Convivencia del CAIAM) / (Número de actividades para adultos mayores programadas en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Actividades	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y resgistro diario de servicios	Las personas que soliciten algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	600	50	50	50	50	50	50						**300**	50%
Actividad 2.1	Desarrollo de eventos de inclusión social	Total de eventos sociales y deportivos de inclusión del Adulto Mayor	El indicador muestra el total de eventos sociales y deportivos que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor y su inclusión social	(Número de eventos de inclusión del adulto mayor realizados) / (Número de eventos de inclusión del adulto mayor programados) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Eventos	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y resgistro diario de servicios	Eventos realizados en beneficio de las personas adultas mayores, en situacion de vulnerabilidad.	25	1	1	2	0	1	1						**6**	24%
Componente 3	Capacitación otorgada a beneficiarios y personal operativo	Total de capacitaciones y asesorías ortorgadas a beneficiarios y personal operativo. Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo	El indicador muestra las capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del CAIAM. Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas (beneficiarios y personasl operativo del CAIAM)	(Número de capacitaciones otorgadas para beneficiarios y personal operativo del CAIAM) / (Número de capacitaciones programadas para beneficiarios y personal operativo del CAIAM) x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Capacitaciones	Trimestral	Registros de asistencia	Los beneficiarios y personal operativo que cumple con el perfil, acuden, participan activamente y concluyen capacitaciones programadas.	20	1	0	1	2	0	0						**4**	20%
Actividad 2.2	Consulta médica, odontologia, psicologia, homeopatia,podologia, gerontologia y juridico, otorgada a beneficiarios	Total de atenciones a personas adultas mayores, de primera vez o subsecuentes de servicios clínicos y paraclínicos	Da a conocer el número de servicios de salud, dentales, psicológicos, homeopáticos y nutrición entre otros, otorgados a beneficiarios del CAIAM.	Número de servicios otorgados en el CAIAM de manera integral a las personas de 60 y más años de edad	Gestión	Eficacia	Ascendente	Servicio	Trimestral	Registro diario de servicios	Existe demanda de los servicios de atención de primera vez y subsecuentes para servicios de salud, clínicos y paraclínicos ofrecidos en el CAIAM	25,800	685	686	685	403	472	571						**3,502**	14%