



Matriz de Indicadores de Resultados

Datos de Identificación

Dirección Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tonalá, Jalisco
Áreas Involucradas	Centro de Atención Integral a las y los Adultos Mayores
Fecha de Actualización	03/02/2024 al 31/03/2024
Meta General	Brindar apoyo a esta parte vulnerable de la población tonalteca
Monto Presupuestario/ Recurso Asignado	Programación y presupuesto lo asigna

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2024-2027

Objetivo	Construyendo Desarrollo Social y Combate a la Pobreza
Objetivo	Fortalecer el respeto a los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.
Estrategia	Diseñar e implementar programas y acciones que impulsen la igualdad y la seguridad de las personas adultas mayores
Líneas de Acción	Fortalecer el Centro de Atención Integral a las y los Adultos Mayores (CAIAM), a fin de mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores, a través de promoción, participación, colaboración e integración de la sociedad.
Contribución a los fines del Plan Estatal de Desarrollo	Desarrollo Social

Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión	Sentido del indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Medios de verificación	Supuestos	Meta Anual Programada	Avances cualitativos												Meta Lograda	Estatus del indicador			
												Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
<b>Fin</b>	Contribuir a proteger los derechos y ampliar las oportunidades de desarrollo de los grupos prioritarios mediante la inclusión social de aquellos que se encuentran en situación vulnerable, transitoria o permanente, en el municipio de Tonalá, Jalisco.	Porcentaje de personas en las que se logró resolver su problemática apremiante o incidir en su vulnerabilidad social (adultos mayores, personas con vulnerabilidad social)	El indicador mostrará la parte porcentual de los adultos mayores de 60 años y más que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo / (Total de personas vulnerables del Municipio de Tonalá, Jalisco) x 100	Estratégico	Eficacia	Acendente	Porcentaje	Anual	Pobreza multidimensional por municipio del Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco, Índice de Vulnerabilidad Social del INDEFOP, padrón de beneficiarios y registro diario de servicios.	La participación de los diversos sectores involucrados, se comprometen y facilitan la inclusión de los grupos prioritarios.	20,000	1536	1415	938	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,889	19%		
<b>Propósito</b>	Grupos prioritarios vulnerables del municipio de Tonalá, Jalisco (adultos mayores, atendidos en los Centros de Atención que son atendidos integralmente y reciben apoyos asistenciales, mejorar sus condiciones de vida.	Porcentaje de personas de la población atendida, que son incluidas socialmente (trabajo, deporte, grupo social).	El indicador muestra la parte porcentual de Personas de 60 y más años de edad que fueron integradas a acciones que les permiten vivir un envejecimiento activo en el CAIAM	Estratégico	Eficacia	Acendente	Porcentaje	Anual	Padrón de Beneficiarios y registro diario de servicios	Existen condiciones sociales que facilitan la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos: familiar, laboral, económico y educativo. Las personas que solicitan algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	2,200	27	50	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	6%	
<b>Componente 1</b>	Apoyos asistenciales otorgados.	Total de apoyos asistenciales otorgados. Total de personas adultas mayores y beneficiadas con apoyos o servicios	Número total de apoyos en especie que son otorgados a adultos mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente (Apoyos otorgados y trasladados a Centros de Día). Número total de personas adultas mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente, beneficiadas con apoyos o servicios	Gestión	Eficacia	Acendente	Persona	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y registro diario de servicios	Las personas que solicitan algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	30	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7%	
<b>Actividad 1.1</b>	Entrega de apoyos y rendición de informes	Total de informes elaborados y entregados en tiempo y forma	El indicador muestra el número de informes elaborados y entregados en tiempo y forma ante las instancias correspondientes, relativos a las actividades realizadas para la entrega de apoyos	Gestión	Eficacia	Acendente	Informe	Trimestral	Oficios de informes	El Sistema DIF Jalisco recibe y autoriza los informes entregados.	12	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	25%	
<b>Actividad 1.2</b>	Gestión administrativa para entregar apoyos	Total de planes de gestiones administrativas realizadas para entregar apoyos	El indicador muestra el número de planes de acciones de gestión administrativa internas y externas, que contenga la realización de la entrega tangible del servicio.	Gestión	Eficacia	Acendente	Plan	Trimestral	Planes de trabajo resguardados en la Coordinación y las diferentes áreas del Centro	Existe la demanda de servicios y apoyos que oferta el Centro de Atención Integral del Adulto Mayor del Sistema DIF Tonalá	12	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	25%		
<b>Actividad 1.3</b>	Supervisión de la entrega de raciones alimenticias en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Total de raciones alimenticias otorgadas	Muestra el número total de las raciones alimenticias otorgadas a personas de 60 y más años de edad otorgadas en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Gestión	Eficacia	Acendente	Raciones	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y registro diario de servicios	Las personas que solicitan algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	21,000	1,350	1,000	1,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,400	16%	
<b>Actividad 1.4</b>	Comprobación de recurso	Total de comprobaciones de recurso	Muestra el número total de comprobaciones de recursos efectuadas y recibidas / (Número de comprobaciones de recursos programadas para su recepción) x 100	Gestión	Eficacia	Acendente	Documentos	Trimestral	Minutorio de oficinas de comprobaciones	Las personas que solicitan algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Componente 2</b>	Actividades que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor, realizadas	Total de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor	El total de servicios que se ofrecen a los adultos mayores a través de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo. El total de servicios que se ofrecen a los adultos mayores a través de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que promueven el envejecimiento activo en el Comedor Asistencial para Personas Adultas Mayores	Gestión	Eficacia	Acendente	Actividades	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y registro diario de servicios	Las personas que solicitan algún apoyo y/o servicio, cubren el perfil para ser sujeto de asistencia social, presentando los documentos de soporte requeridos.	600	50	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	25%	
<b>Actividad 2.1</b>	Desarrollo de eventos de inclusión social	Total de eventos sociales y deportivos de inclusión del Adulto Mayor	El indicador muestra el total de eventos sociales y deportivos que promueven el envejecimiento activo del adulto mayor y su inclusión social	Gestión	Eficacia	Acendente	Eventos	Trimestral	Padrón de Beneficiarios y registro diario de servicios	Eventos realizados en beneficio de las personas adultas mayores, en situaciones de vulnerabilidad.	25	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16%	
<b>Componente 3</b>	Capacitación otorgada a beneficiarios y personal operativo	Total de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios y personal operativo. Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo	El indicador muestra las capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del CAIAM. Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus técnicas (beneficiarios y personal operativo del CAIAM)	Gestión	Eficacia	Acendente	Capacitaciones	Trimestral	Registros de asistencia	Los beneficiarios y personal operativo que cumple con el perfil, acuden, participan activamente y concluyen capacitaciones programadas.	20	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10%	
<b>Actividad 2.2</b>	Consulta médica, odontología, psicología, homeopatía, podología, gerontología y jurídico, otorgada a beneficiarios	Total de atenciones a personas adultas mayores, de primera vez o subsiguientes de servicios clínicos y paraclinicos	Da a conocer el número de servicios de salud, dentales, psicológicos, homeopáticos y nutrición entre otros, otorgados a beneficiarios del CAIAM	Gestión	Eficacia	Acendente	Servicio	Trimestral	Registro diario de servicios	Existe demanda de los servicios de atención de primera vez y subsiguientes para servicios de salud, clínicos y paraclinicos otorgados en el CAIAM	25,800	685	686	685	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,056	8%	